



ВАМ ПОЗВОНИЛИ/ПРИСЛАЛИ SMS С НЕИЗВЕСТНОГО НОМЕРА С ПРОСЬБОЙ О ПОМОЩИ БЛИЗКОМУ ЧЕЛОВЕКУ

- Не впадайте в панику, не торопитесь предпринимать действия по инструкциям неизвестных людей.
- Задайте звонящему вопросы личного характера, помогающие отличить близкого Вам человека от мошенника.
- Под любым предлогом постарайтесь прервать контакт с собеседником, перезвоните родным и узнайте, все ли у них в порядке.

ВАМ ПОЗВОНИЛИ/ПРИСЛАЛИ SMS «ИЗ БАНКА» С НЕИЗВЕСТНОГО НОМЕРА

- Не торопитесь следовать инструкциям и отвечать на запрос.
- Не сообщайте персональные данные неизвестным лицам, даже если они представляются сотрудниками банка.
- Проверьте информацию, позвонив в контактный центр банка.
- Незамедлительно обратитесь в правоохранительные органы.

ВЫ ЗАПОДОЗРИЛИ ИНТЕРНЕТ-ПРОДАВЦА В НЕДОБОСОВЕСТНОСТИ

- Необходимо оставаться бдительным, не принимать поспешных решений и при первых же подозрениях отказаться от покупки.
- Встречаться с продавцом в общественном месте, так как это наиболее безопасный и гарантированный способ покупки. Следует передавать деньги продавцу лично в руки сразу после получения товара.
- Никогда не переводить незнакомым лицам деньги в качестве предоплаты.

ВАМ ПРИСЛАЛИ ССЫЛКУ С НЕИЗВЕСТНОГО НОМЕРА

- Не открывайте вложенные файлы, не переходите по ссылкам, удалите подозрительное сообщение.
- Используйте антивирусное программное обеспечение для телефонов только от официальных поставщиков.

ДЛЯ СОХРАННОСТИ ВАШИХ СРЕДСТВ СОБЛЮДАЙТЕ ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ:

- Никому не сообщайте срок действия карты и трехзначный код на ее оборотной стороне (CVV/CVC), пароли и коды из уведомлений, логин и пароль от онлайн-банка.
- Не публикуйте персональные данные в открытом доступе.
- Кодовое слово называйте только сотруднику банка, когда сами звоните на горячую линию.
- Установите антивирусы на все устройства.

ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ С КАРТЫ УКРАЛИ ДЕНЬГИ:

1. Заблокировать карту:

- по номеру телефона банка на банковской карте или на официальном сайте;
- через мобильное приложение;
- через личный кабинет на официальном сайте банка;
- в отделении банка.

2. Написать заявление о несогласии с операцией.

Заявление должно быть написано в течении суток после списании денег в отделении банка.

3. Обратиться в полицию.



АДМИНИСТРАЦИЯ
АЗОВСКОГО
РАЙОНА



Подробнее о правилах безопасности читайте на fincult.info